



AVVISO 01/06

Appendice 3: Assi

I Comparti d'Area di Fondoprofessioni hanno indicato 10 assi, che individuano i principali argomenti formativi di interesse per i dipendenti degli studi professionali e delle aziende collegate.

Tali assi, afferenti alle varie aree di riferimento del comparto, indicano una priorità di indirizzo e la loro scelta non è obbligatoria.

Tuttavia i piani/progetti che svilupperanno uno o più degli assi sotto elencati verranno valorizzati in termini di punteggio.

Asse 1: Sicurezza dati nelle reti: tutela della privacy e trattamento dei dati personali alla luce del D.Lgs.20.06.2003 n.196 e regolamento attuativo

Asse 2: Obblighi di identificazione, conservazione delle informazioni ai fini antiriciclaggio e segnalazione delle operazioni sospette alla luce del D.Lgs. 20.02.2004 n. 56 e regolamento attuativo

Asse 3: Il bilancio sociale

Asse 4: Il controllo di gestione

Asse 5: Tecniche di gestione dello studio tecnico-professionale

Asse 6: La *customer satisfaction* nello studio tecnico-professionale

Asse 7: Comunicazione e tecniche della comunicazione nello studio medico, con particolare riferimento alla relazione e alla gestione del paziente/cliente complesso e/o multiproblematico

Asse 8: Tutela della salute, sicurezza, tecniche e buone prassi in ambito sanitario e *customer satisfaction* negli studi: odontoiatrici, dei medici di famiglia, dei veterinari e di consulenza psicologica

Asse 9: Argomenti connessi ai nuovi Accordi Integrativi Regionali e alle forme di organizzazione dell'erogazione delle cure: nuove norme e regolamenti

Asse 10: Principi di gestione organizzativa e delle risorse umane